

PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT

NOTRE MISSION

Dans le respect de sa responsabilité populationnelle, le CSSS Richelieu-Yamaska se donne pour mission :

- d'actualiser son projet clinique;
- d'élaborer une programmation intégrée de services et adaptée aux besoins prioritaires de la population de son territoire;
- de centrer ses efforts sur l'amélioration de la santé et du bien-être des citoyens;
- de s'adjoindre une mission d'enseignement qui permet le développement des compétences de futurs médecins et de personnels en santé et services sociaux.

NOS VALEURS ORGANISATIONNELLES

LE RESPECT : Chacun se doit d'entretenir des relations empreintes de dignité, de confiance, d'écoute et d'ouverture.

LA BIENVEILLANCE : Chacun agit en faisant preuve d'altruisme et de compassion dans les soins, les services et les relations d'aide apportés.

LA RIGUEUR : Chacun s'assure de rendre les services avec professionnalisme, intégrité et selon les paramètres de qualité établis.

LA COHÉRENCE : Chacun exerce ses responsabilités et fait ses choix en s'assurant que les actions et les gestes posés sont en concordance avec les objectifs organisationnels.

LA RESPONSABILISATION : Chacun est responsable à l'égard de son rôle et des obligations qui en découlent, en faisant preuve de jugement et d'initiative dans ses actions, pour atteindre les résultats souhaités.

UN ÉTABLISSEMENT MODERNE

Le CSSS Richelieu-Yamaska a la responsabilité d'un territoire dont la population totalise plus de 211 000 personnes. On compte 350 organismes partenaires oeuvrant dans 37 municipalités, réparties sur trois territoires de commission scolaire.

Plus de 3600 employés, 285 médecins et 700 bénévoles oeuvrent dans l'établissement, qui dispose d'un budget de fonctionnement de 257 millions \$ (2012-2013).

Le Centre de santé et de services sociaux Richelieu-Yamaska comprend :

- l'Hôpital Honoré-Mercier
- les CLSC des Maskoutains, de la MRC-d'Acton et des Patriotes
- les centres d'hébergement de l'Hôtel-Dieu-de-Saint-Hyacinthe, de la MRC-d'Acton, Andrée-Perrault, Marguerite-Adam et de Montarville

NOS RESSOURCES EN CHIFFRES

RESSOURCES INSTITUTIONNELLES

Hospitalier et hébergement (nombre de lits et places)

▪ Hôpital Honoré-Mercier et Pavillon Saint-Charles	267
○ Soins aigus	207
○ Psychiatrie longue durée	35
○ Hébergement santé mentale	25
▪ Centre d'hébergement Andrée-Perrault	66
▪ Centre d'hébergement Marguerite-Adam	70
▪ Centre d'hébergement de Montarville	136
▪ Centre d'hébergement de la MRC-d'Acton	76
▪ Centre d'hébergement de l'Hôtel-Dieu-de-Saint-Hyacinthe	434

RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES

Ressources intermédiaires

▪ PALV (perte d'autonomie liée au vieillissement)	206 places
▪ Santé mentale	63 places

SERVICES AMBULATOIRES

▪ Centres de jour PALV	50 places
▪ Hémodialyse	86 patients
▪ Dialyse péritonéale ambulatoire	9 patients
▪ Hôpital de jour (gériatrie et réadaptation)	25 places
▪ Hôpital de jour (santé mentale)	20 places
▪ Oncologie	18 places
▪ Médecine de jour	10 places
▪ Urgence	26 civières

Ressources de type familial

▪ PALV	37 places
▪ Santé mentale	67 places
▪ Appartements supervisés santé mentale	9 places